

STARFACE COMFORTPHONING



STARFACE
COMFORTPHONING

EINFACH, FLEXIBEL, ZUKUNFTSSICHER



WILLKOMMEN BEI STARFACE

STARFACE ist die zukunftsichere, vielfach preisgekrönte hybride Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen. Aufsetzend auf eine Philosophie der Flexibilität, Vielseitigkeit und Offenheit bietet STARFACE Ihrem Unternehmen einen Leistungsumfang und eine Performance, die bislang ausschließlich Großunternehmen vorbehalten waren.

Als hybrides System garantiert Ihnen die aktuelle Version der STARFACE Telefonanlage ein Höchstmaß an Gestaltungsspielraum beim Design Ihrer Infrastruktur: Entscheiden Sie selbst, ob Sie über klassische ISDN- oder über Voice-over-IP-Verbindungen telefonieren möchten. Sichern Sie sich vom ersten Tag an die Synergien und Einsparpotenziale eines konvergenten Netzes – oder nutzen Sie einen Mix neuer und bestehender Technologien, um Ihre getätigten Investitionen optimal zu schützen. Mit STARFACE stehen Ihnen alle Wege offen.

Unabhängig davon welchen Pfad Sie einschlagen: Mit STARFACE profitieren Sie von über 120 attraktiven Komfortfunktionen und einer breiten Palette leistungsstarker Telefonie-Dienste.

Standardmäßig enthaltene Funktionalitäten wie Voicemail, Telefonkonferenzen, Fax-to-Desk und Desk-to-Fax, IVR, ACD und CTI stehen Ihren Mitarbeitern mit STARFACE vom ersten Tag an zur Verfügung und machen es ihnen leicht, in einer nahtlos integrierten Unified-Communications-Umgebung noch effizienter und produktiver zu kommunizieren.

Basierend auf einer gehärteten Open-Source-Plattform präsentiert sich STARFACE als eine nach allen Seiten hin offene Plattform. Eine offene Unified-Communications-Schnittstelle ermöglicht es Ihnen, STARFACE lückenlos in Ihre Prozesse einzubetten und unternehmensweit reibungslose Kommunikationsflüsse sicherzustellen. Zu den vielen Highlights von STARFACE gehören zwölf standardmäßig enthaltene CTI-Connectoren in CRM- und ERP-Systemen von Outlook bis Salesforce sowie Clients für Windows und Macintosh, die komfortables Faxen, Ruflisten und Direktwahl an allen Windows-, Linux- und Macintosh-Rechnern ermöglichen.

Höchsten Bedienkomfort garantiert STARFACE auch bei der Administration und Verwaltung: Die Lösung wird über eine intuitive, webbasierte Benutzeroberfläche gesteuert. Übersichtlich angeordnete Funktionen und ergonomische Oberflächen stellen sicher, dass Ihre Mitarbeiter das Potenzial von STARFACE von Beginn an ausschöpfen. Der einzigartige STARFACE Module Designer eröffnet dem Administrator zudem die Option, per Drag & Drop selbst individuell Funktionen zu entwickeln – und den Leistungsumfang der STARFACE perfekt an die Bedürfnisse des Unternehmens anzupassen.

STARFACE ist mehr als Telefonie. STARFACE ist zukunftsicheres Comfortphoning. Und das überzeugt: Inzwischen setzen über 5.100 Kunden bei ihrer Kommunikation auf STARFACE.

COMFORTPHONING AT ITS BEST

ENTDECKEN SIE DIE VORTEILE VON STARFACE

„Die intuitive Benutzeroberfläche der STARFACE ermöglicht es sogar Laien, Funktionen wie Rufumleitungen schnell und einfach zu aktivieren. Mit unserer alten Anlage war dies gar nicht möglich.“

Christian Däschner, Steuerberatung Wollenhaupt & Däschner

Einfach

- Günstiges All-inclusive-Preismodell ohne versteckte Kosten
- Vorinstalliert auf STARFACE Appliances oder als Software-Lösung
- Minimaler Administrationsaufwand
- Unkomplizierte Implementierung dank Standard-Protokollen
- Nahtlose Skalierbarkeit bei wachsenden User-Zahlen
- Kalkulierbare Kosten durch Support- und Update-Verträge

Flexibel

- Für reine IP-basierte, hybride oder ISDN-basierte Umgebungen
- Komforttelefonie an Windows-, Mac- und Linux-Clients
- Anbindung von Home Offices und Teleworkern
- Herstellerunabhängiger Anschluss aller SIP-fähigen Telefone und Softphones
- Webbasierte Administrations- und Benutzeroberfläche

Zukunftssicher

- Zero-Touch-Deployment von Telefonen
- Wizard-gestütztes Einrichten von Verbindungen
- Komfortable Administration über eine grafische Oberfläche
- Zertifikat-basierte Anlagenvernetzung
- Zukunftssicher durch das innovative Modulkonzept



Höchster Kommunikationskomfort

- Mehr als 120 Komfortfunktionen der klassischen Telefonie
- CTI-Integration in viele gängige CRM- und ERP-Systeme
- Neben TAPI ein offenes Unified Communication Interface (UCI)
- Leistungsstarke Computer Telephony Integration (CTI)
- Voicemail, Fax-to-Desk, Desk-to-Fax, Unified Messaging, Telefonkonferenzen, Ansage-Lösung (IVR), automatische Anrufverteilung (ACD) und vieles mehr
- STARFACE Module Designer für die Entwicklung individueller Zusatzfunktionen

„STARFACE optimiert unsere Kommunikationsinfrastruktur. Seitdem sparen wir viel Zeit und damit Geld.“

Matthias Maschlanka, Geschäftsführer CommCompany Werbeagentur GmbH

COMFORTPHONING

DAS STARFACE TK-ANLAGEN-TUNING

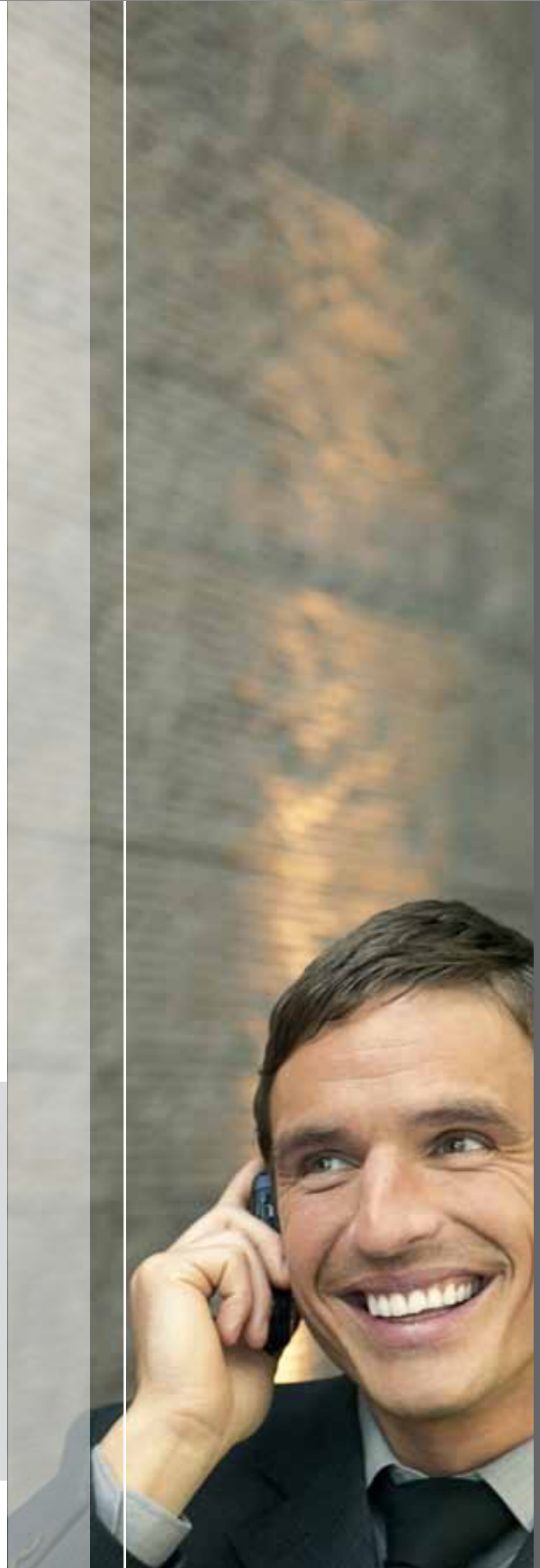
Profitieren Sie von der Komforttelefonie mit STARFACE, ohne Ihre bestehende Telefonanlage abzulösen oder Ihre interne Konfiguration zu ändern! Mit dem STARFACE TK-Anlagen-Tuning! Unsere maßgeschneiderten Tuning-Pakete erweitern Ihre vorhandene Telefonanlage herstellerunabhängig um starke neue Features wie Voicemail, TAPI, Unified Messaging, CTI-Integration, Fax-to-Desk, Desk-to-Fax, Telefonkonferenzen – und schützen gleichzeitig optimal Ihre bereits getätigten Investitionen.

Die Idee hinter dem STARFACE Tuning-Modell: Statt den Leistungsumfang Ihrer Telefonanlage durch kostspielige, proprietäre Baugruppen nachzurüsten oder Ihre TK-Anlage vollständig auszutauschen, werden die gewünschten Funktionen auf einer dedizierten STARFACE Appliance eingerichtet und je nach Anwendungsszenario anschließend vor oder neben Ihrer bestehenden Telefonanlage betrieben.

Ihr Vorteil: Sie können Ihre gesamte Infrastruktur unangetastet beibehalten – inklusive der bestehenden Rufnummernpläne, Anwendungen und Endgeräte. So kommen Sie mit minimalem Installationsaufwand in den Genuss aller Vorteile und Einsparpotenziale moderner Komforttelefonie.

„STARFACE erfüllte als einziges der von uns evaluierten Systeme unsere Muss-Kriterien Flexibilität, Verbundfähigkeit, integrierte Datenbankschnittstelle und einfache Konfigurierbarkeit. Hinzu kam die außergewöhnliche Kombination aus dem Funktionsumfang von STARFACE und den fast unbegrenzten Möglichkeiten des STARFACE eigenen Module-Generators. Dieser Ansatz ist im europäischen Markt einzigartig – und das Invest ist, verglichen mit den Wettbewerbern, vergleichsweise niedrig.“

Michael Peter, AWS Wärme Service GmbH



STARFACE TUNING

Wählen Sie aus sechs STARFACE Tuning-Paketen:

- Das SIP-Gateway-Paket erweitert Ihre Telefonanlage um einen SIP-Anschluss. Rüsten Sie so Ihre ISDN-Anlage zusätzlich um VoIP auf ohne Ihre Infrastruktur umstellen zu müssen.
- Das Paket „Standortkopplung über IP“ ermöglicht es Ihnen, Ihre Niederlassungen über eine Internetverbindung zu vernetzen, um intern kostenlos zu telefonieren und einen einheitlichen Rufnummernplan zu nutzen.
- Das Fax-Server-Paket erweitert Ihre Telefonanlage um einen flexiblen Fax-Server, mit dem Ihre Mitarbeiter am PC-Arbeitsplatz Faxe senden und empfangen können.
- Mit dem CTI-Server-Paket integrieren Sie Ihre Telefonanlage nahtlos in Ihre CRM- oder ERP-Lösung. Ihre Mitarbeiter können damit aus jeder Applikation heraus faxen, bei eintreffenden Anrufen automatisch die Kundenhistorie einsehen und vieles mehr.
- Das Unified-Messaging-Paket führt alle Kommunikationskanäle Ihres Unternehmens am Arbeitsplatz zusammen: Empfangen Sie Faxe und Sprachnachrichten als E-Mail-Attachments, verwalten Sie Ihre Anruflisten am PC und sehen Sie auf einen Blick, welche Kollegen erreichbar sind.
- Mit dem Konferenz-Paket erhalten Sie ein leistungsstarkes Telefonkonferenzsystem, um per Mausklick ad hoc- oder zeitgesteuerte Telefonkonferenzen anzusetzen und feste Konferenzräume einzurichten.

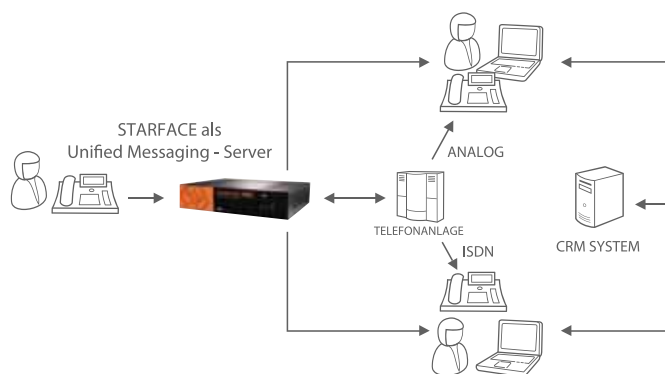
Um Ihnen ein optimal auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Tuning bieten zu können, sind die STARFACE Tuning-Pakete auf verschiedenen skalierten Hardware-Modellen erhältlich. Die Einstiegslösung für kleine und mittelständische Unternehmen beginnt dabei bereits bei 25 Usern. Nach oben hin sind die Ausbaustufen offen und reichen bis zum High-End-Tuning-Paket für bis zu tausend Mitarbeiter.

STARFACE TK-Anlagen-Tuning – Ihre Vorteile im Überblick

- Modernste Funktionalitäten für Ihre bestehende TK-Anlage
- Herstellerunabhängige, günstige Alternative zu proprietären Baugruppen
- Keine aufwändige Neuinstallation der internen Infrastruktur
- STARFACE SIP-Gateway – Ihr SIP-basierter Anschluss
- STARFACE Standortkopplung über IP – der kürzeste Weg zum Anlagenverbund
- STARFACE Fax-Server – Desk-to-Fax und Fax-to-Desk
- STARFACE CTI-Server – für eine effiziente Integration Ihrer CRM- und ERP-Systeme
- STARFACE Unified-Messaging-Server – alle Kommunikationskanäle vom PC aus steuern
- STARFACE Konferenzserver – weltweite Konferenzen mit einem Mausklick einberufen
- Vorkonfigurierte Tuning-Pakete auf abgestufter Hardware

„Wir routen unsere Handy-Gespräche über STARFACE. So wird stets die Rufnummer aus dem Büro angezeigt und auch die Gebührenentgelte sind etwas günstiger.“

Samuel Wolf, IT- und TK-Verantwortlicher bei der Wolf Maschinenbau AG



DER STARFACE ANLAGENVERBUND

Führen Sie mit STARFACE Ihre verteilten Standorte in einem leistungsstarken Anlagenverbund zusammen: Als native IP-Lösung unterstützt STARFACE eine breite Palette von Vernetzungsoptionen, die es Ihnen leicht machen, weltweite Niederlassungen schnell, effizient und wirtschaftlich in einer maßgeschneiderten Kommunikationsinfrastruktur zu vereinen.

Anlagenvernetzung war noch nie so einfach: Sobald Sie Ihre STARFACE Anlagen über eine IP-Strecke verbinden, tauschen die beiden Systeme ihre Zertifikate aus und erfassen die Konfiguration des jeweils anderen Systems. Ihr Administrator kann die Anlagen anschließend wahlweise mit wenigen Mausklicks zu einem modernen Anlagenverbund mit einheitlichem Rufnummernplan zusammenfassen – oder alternativ als eigenständige Systeme fortführen.

Ihre verbundenen STARFACE Anlagen synchronisieren sich in Echtzeit: Sobald in einer Niederlassung eine neue Nebenstelle eingerichtet wird, ist diese auch für die Mitarbeiter an allen anderen Standorten sichtbar. Damit ermöglicht Ihnen STARFACE auch ein verbundweites Presence Management. Besetztlampenfelder am Telefon oder Softphone informieren Ihre Mitarbeiter standortübergreifend über den Status ihrer Kollegen – und sorgen dafür, dass alle eintreffenden Anrufe angenommen werden. Das erhöht die Produktivität und sichert Ihnen attraktive Einsparpotenziale.



STARFACE leistet aber noch mehr: Um Ihnen durchgehend eine optimale Betreuung Ihrer Kunden zu ermöglichen, lassen sich im Anlagenverbund standortübergreifende Benutzergruppen mit flexiblen Überlauffunktionen definieren. So haben Sie die Möglichkeit, Ihre verteilten Telefonzentralen, Vertriebs- oder Support-Teams zu einheitlichen Hotlines (Rufgruppen) zusammenzufassen. Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass keine Anrufe mehr durch Besetztzeichen oder lange Warteschleifen verloren gehen – und bieten Ihren Kunden ein nachhaltiges Plus an Servicequalität.

STARFACE Anlagenverbund – Ihre Vorteile im Überblick

- Anlagenvernetzung in wenigen Minuten
- Einfaches Management über webbasierte grafische Oberfläche
- Automatische Synchronisation aller Nebenstellen
- Standortübergreifendes Presence Management
- Standortübergreifende Besetztlampenfelder
- Standortübergreifender Rufnummernplan
- Netzwerkweite Gruppen und Gruppen-Features mit flexiblem Überlauf
- Weltweit kostenlose Telefonie innerhalb des Verbundes

STARFACE: Günstiger als Hosted-PBX-Modelle

Wichtig für Kostenbewusste: Im Vergleich zu Hosted-PBX-Lösungen bietet der STARFACE Anlagenverbund Ihnen handfeste wirtschaftliche Vorteile: Während bei gängigen IP-Centrex-Modellen auch interne Gespräche über das Internet vermittelt werden, wickelt STARFACE die gesamte interne Kommunikation über die lokale Anlage ab. So profitieren Sie von Bandbreiteneinsparungen von bis zu 70 Prozent – und müssen Ihre Bandbreite nicht kostspielig erweitern.

NEUE MASSSTÄBE IN SACHEN INTEGRATION



DIE STARFACE SCHNITTSTELLEN

Komfortables Wählen per Mausklick, Fax-Empfang am PC und Mac, automatische Einblendung von Kundendaten und standortübergreifendes Presence Management: Erst durch die Integration Ihrer Telefonanlage in die IT-Umgebung wird gewöhnliches Telefonieren zu zeitgemäßem Comfortphoning.

Viele TK-Anlagen-Hersteller lassen sich jedes noch so kleine Plus an Bedienkomfort teuer bezahlen und stellen jede Schnittstelle und jede neue Integrationsoption in Rechnung. Fest in der Open-Source-Welt verwurzelt, setzt STARFACE seit jeher auf eine andere Philosophie: Unsere Telefonanlage ist nach allen Seiten hin für Ihre Erweiterungs- und Integrationsprojekte offen – und bietet Ihnen standardmäßig eine Vielzahl kostenloser Schnittstellen für den Anschluss Ihrer bestehenden Systeme.

Zu den Highlights von STARFACE gehören zweifellos die über zwölf standardmäßig enthaltenen CTI-Connectoren in allen gängigen CRM- und ERP-Systemen von Outlook bis Salesforce. STARFACE stellt außerdem Clients für Windows, Macintosh, iPhone, BlackBerry bereit, die Ihren Mitarbeitern komfortables Faxen, Ruflisten und Direktwahl unabhängig vom Betriebssystem ermöglichen.

Zusätzlich verfügt STARFACE über ein offenes Unified Communications Interface (UCI) für Ihre individuellen Integrationsprojekte.

„Für uns stand die Nutzbarkeit innerhalb einer Mac-Umgebung an erster Stelle – STARFACE hat dies mühelos gemeistert.“

Marc Korthaus, Geschäftsführer macnews.de Online Services GmbH



Kurz: Mit STARFACE profitieren Sie vom ersten Tag an von allen Vorteilen einer nahtlos integrierten Kommunikation – und machen es Ihren Mitarbeitern leicht, produktiv und effizient zu arbeiten.

KOSTENLOS VERFÜGBARE CLIENTS

■ STARFACE Client für Windows

Für komfortables, PC-gestütztes Telefonieren an allen Windows-Clients

■ STARFACE Client für Mac

Volle CTI-Integration an jedem Mac Rechner

■ STARFACE Client für iPhone

Ruflisten, Voicemail, Weiterleitungen direkt auf dem iPhone

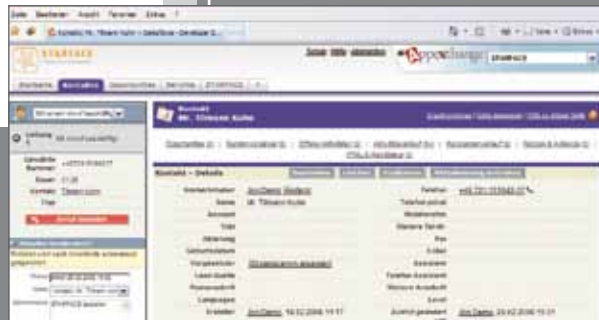
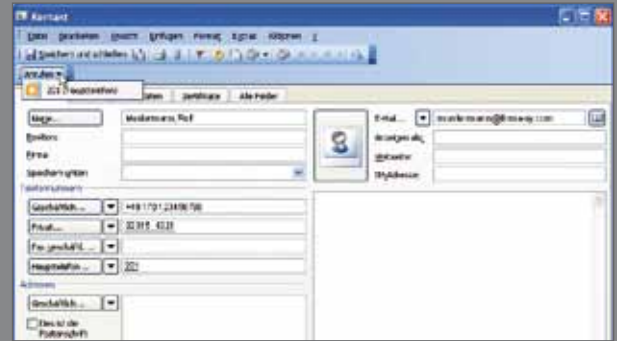
■ STARFACE Client für BlackBerry

Mobil als wären Sie im Büro

DIE STARFACE SCHNITTSTELLEN

STANDARDMÄSSIG ENTHALTENE CTI-CONNECTOREN

- MS Dynamics CRM
- Outlook
- Salesforce
- Daylite
- IntarS
- SugarCRM
- Mozilla Firefox
- IBM Lotus Notes
- Sage OfficeLine
- CAS genesisWorld
- DATEV
- Tobit



STANDARDMÄSSIG ENTHALTENE OFFENE SCHNITTSTELLEN

- **STARFACE Fax**
Offene Schnittstelle für den Fax-Versand und Fax-Empfang aus Windows- und Macintosh-Anwendungen
- **STARFACE TSP**
Offene TAPI-Schnittstelle für die Integration von Basis-CTI-Funktionalitäten wie Wählen per Mausklick in Windows-Anwendungen
- **STARFACE UCI 2.1**
Unified Communications Interface für die Integration erweiterter CTI-Funktionalitäten in beliebigen Anwendungen, mit der Sie auch Anrufe halten, makeln oder Gespräche weitervermitteln können.

DIE STARFACE SCHNITTSTELLEN – IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Zwölf CTI-Connectoren in allen gängigen CRM- und ERP-Systemen
- Client für Windows und Mac
- Mobil Client für iPhone und BlackBerry
- Betriebssystem-unabhängige Web-Oberfläche für Windows, Linux und Mac
- Fax-to-Desk, Desk-to-Fax aus jeder Microsoft- oder Mac-Anwendung
- Offene UCI 2.1-Schnittstelle für individuelle Integrationsprojekte
- TAPI-Schnittstelle für die Integration von Basis-CTI-Funktionalitäten
- Anzeige aller Kundendaten bei ankommenden Telefonaten
- Automatische Suche der Adressdaten in Online-Telefonbüchern

FÜR WACHSENDE ANFORDERUNGEN

DAS STARFACE MODULKONZEPT

Wächst Ihr Unternehmen, wachsen auch Ihre Anforderungen – gerade im Bereich der Kommunikation. Um Ihnen über den gesamten Lebenszyklus Ihrer STARFACE Telefonanlage ein Höchstmaß an Investitionssicherheit und flexiblen Erweiterungsoptionen zu garantieren, haben wir für STARFACE ein in dieser Form einmaliges Modulkonzept entwickelt:

- Die STARFACE Administrations-Oberfläche enthält ein einfaches, bedienfreundliches Programmier-Tool, den Module Designer, mit dem Sie jederzeit Zusatz-Module mit neuen Funktionen entwickeln können. Das Tool basiert auf einer Drag & Drop-basierten Script-Sprache. Ihr Administrator wird damit auf Anhieb zurechtkommen.
- Testen Sie diese Oberfläche – Sie werden über die Möglichkeiten erstaunt sein. Entwickeln Sie damit blitzschnell neue Features, die eintreffende Anrufe nach Herkunft, Zielrufnummer oder Uhrzeit routen, integrieren Sie uhrzeitgesteuerte White- und Blacklists – oder setzen Sie ein richtiges Call Center mit starken ACD-Features auf!
- Selbstverständlich können Sie die so programmierten Module auf all Ihren STARFACE Anlagen nutzen. Doch das ist nur der Anfang: Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihre Module in unserem STARFACE Store zum Verkauf anzubieten. Findet sich ein Käufer für Ihr Modul, überweisen wir Ihnen den Verkaufserlös nach Abzug einer kleinen Provision direkt auf Ihr Konto.
- Und es lohnt sich für Sie doppelt, im STARFACE Store vorbeizuschauen: Sie finden dort viele nützliche Module, um die Funktionalität Ihrer STARFACE Telefonanlage zu erweitern. Das macht STARFACE zukunftssicher und flexibel für höchsten Investitionsschutz.



Besuchen Sie den STARFACE Store unter www.starface.de – Sie werden begeistert sein, wie viele innovative Funktionen die STARFACE Community für Sie bereits entwickelt hat.



Das STARFACE Modulkonzept – Ihre Vorteile im Überblick

- Zukunftssicher durch frei programmierbare Funktionen
- Höchste Flexibilität für jede Anforderung
- Einfache Erstellung von Modulen mit Drag & Drop-basierter Script-Sprache
- Passende Module für jede Branche
- Transparentes Preismodell ohne versteckte Kosten
- Profitieren Sie vom Know-how der STARFACE Community

MEHR ALS SIE ERWARTEN



„Wir wollten lieber in standardisierte Netzwerkinfrastruktur investieren als in weitere Telefonleitungen.“

Roland Fesenmayr, Vorstandsvorsitzender OXID eSales



DIE STARFACE FEATURES

Call Manager

- Anzeige von Name und Rufnummer des Anrufers
- Anruf annehmen, Weiterleitung an Voice-Mail-Box oder Teilnehmer, Abweisen, Makeln
- Anrufen per Nummerneingabe, Wählen aus Adressbuch, Wahlwiederholung
- Wahlwiederholungsliste
- Spontane Dreier- und Mehrfachkonferenzen

Ruflisten

- Protokollierung aller Verbindungen mit Angabe des Verbindungsstatus (eingehend, ausgehend, verpasst, angenommen)
- Anzeige von Rufnummer, Name, Datum, Uhrzeit, Dauer
- Signalisierung hinterlassener Nachrichten
- Sortierfunktion über Anrufrdetails
- Interaktion über Ruflisten (Rückruf, Abhören von Voicemails, Löschen von Einträgen)

DIE STARFACE FEATURES

Voice-Mail

- Verwaltung von Voicemails in Ordnerstruktur
- Unterstützung beliebig vieler Voicemail-Boxen
- Versand der Nachrichten per E-Mail
- Abfrage über STARFACE Web-Client oder Telefon

Adressbuch

- Verwaltung und Anzeige aller Kontakte
- Öffentliche und private Adressbücher
- LDAP-Schnittstelle

Telefonkonferenzen

- Übersichtliche Darstellung angesetzter und abgehaltener Konferenzen
- Assistent für das Einrichten regelmäßiger Konferenzen
- Automatischer Versand von E-Mail-Einladungen
- Individuelle Einladungstexte oder Textvorlagen
- Benachrichtigung der Konferenzteilnehmer über Änderungen
- Eröffnung der Konferenzen durch Moderator per Telefon oder Software
- Interaktive Hör- und Rede-Rechte
- Zugangsschutz (PIN)
- Anzeige aller Teilnehmer inklusive derer Rollen
- Anruffunktion für externe Teilnehmer



Zusatzfunktionen

- Übernehmen von Gesprächen (Pickup)
- Statusanzeige (belegt, frei, abwesend)
- Follow-me-Funktion weltweit
- Konfiguration von ISDN-Features (Anklopfen, Busy-on-busy u. v. m.)
- Chef-/Sekretariats-Funktionen
- Integration in CRM- und ERP-Systeme
- Tag-/Nacht-Schaltung
- IVR
- ACD
- White- und Blacklists
- Ansage vor Melden
- Warteschleifen
- Callback und Callthrough
- Administrierbare Music-On-Hold
- E-Mail-Nachricht bei verpasstem Anruf

„Dank der Auswertungsfunktionen der STARFACE ist es uns möglich, zu schauen, zu welchen Zeiten wir welche Auslastung an ein- und ausgehenden Telefonaten haben. Dementsprechend lassen sich Arbeitszeiten und Mitarbeiterkapazität genau planen.“

Kay Ludwig, Rechtsanwaltskanzlei Frambach,

Ludwig & Ehrenberg



DIE STARFACE GMBH

PROFESSIONELLE INNOVATIONSKRAFT

Unsere Kunden können von uns Professionalität auf allen Ebenen erwarten. In unseren Augen ist dies eine wesentliche Voraussetzung, um die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden in neue Softwarekomponenten umzusetzen und zu erfüllen. Der Wunsch, den Anforderungen und Trends des Marktes immer einen Schritt voraus zu sein, ist der Motor unserer Innovationskraft.

VERBINDLICHES HANDELN

Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Flexibilität sind Werte, die wir von uns selbst erwarten. Diese wollen wir auch in der täglichen Kundenkommunikation leben: zuverlässig kommunizieren, schnell eine geeignete Lösung bieten und individuell auf Fragestellungen eingehen.

KUNDENZENTRIERUNG UND USABILITY

Der Kunde ist unser wertvollster Partner. Diese Wertschätzung bringen wir auch in unserer Software zum Ausdruck. Einfache, flexible, zukunftssichere Anwendungen sind deshalb unser oberstes Ziel.

PARTNERSCHAFTLICHE KOOPERATIVE ZUSAMMENARBEIT

Partner und Mitarbeiter – sie alle sind wertvolle Teilnehmer eines erfolgreichen Unternehmens. Der partnerschaftliche, kooperative Umgang ist ein wesentlicher Aspekt unseres Selbstverständnisses.

STARFACE ist die IP Telefonanlage des Jahres 2009!



Über 6.000 Leser der Funkschau haben an der Leserwahl teilgenommen: Die STARFACE GmbH hat mit ihrer Hybrid-Telefonanlage STARFACE den 1. Platz in der Kategorie IP-Telefonanlagen belegt.



STARFACE
COMFORTPHONING

STARFACE GmbH | Tel. +49 (721) 15 10 42-0
info@starface.de | www.starface.de